



IPM-Groep  
Hengelsestraat 705  
7521 PA Enschede  
[www.ipm-groep.nl](http://www.ipm-groep.nl)

## **Optimaliseren van informatiestromen m.b.v. Multi Moment Opnamen (MMO)**

Verbetertrajecten binnen engineering en productie kunnen pas succesvol worden als voorafgaand snel een helder overzicht kan worden verkregen van de situatie ten aanzien van de huidige manier van werken en de daaruit voortkomende knelpunten en problemen en uitdagingen.

Een belangrijke dimensie die een indicatie geeft van de aard van de problematiek in de bestaande situatie is de tijdsbesteding binnen de betrokken afdelingen. Voor engineering kunnen bijvoorbeeld de volgende proportionele tijdsbestedingen van toepassing zijn: productieve activiteiten, niet productieve activiteiten (bijvoorbeeld inputcorrectie en het geven van support van eigen werk), administratieve acties (bijvoorbeeld controleren en beoordelen) en correctieve acties (bijvoorbeeld wijzigingen die voorkomen hadden kunnen worden).

Het snel verkrijgen van inzicht in bovenstaande tijdsbestedingen en hun onderlinge verhoudingen, creëert een solide basis voor effectieve verbeteringstrajecten.

### **MMO**

De IPM Groep heeft een methode met bijbehorend gereedschap ontwikkeld (MMO) waarmee in zeer korte tijd inzicht kan worden verkregen in deze tijdsbesteding van betrokken functionarissen. Als onderdeel van het onderzoek naar de huidige situatie is naast het bekende traject van interviews gekozen om ook MMO in te zetten om snel een betrouwbaar beeld op tafel te krijgen.

MMO zorgt ervoor dat op meerdere tijdstippen de ondervraagden per email een korte vraag voorgeschiedt krijgen over de activiteit waarmee men bezig is. De ondervraagden kiezen op dat moment het antwoord dat op dat exacte tijdstip van toepassing is. De email wordt verzonden en de antwoorden worden verzameld en geanalyseerd.

In de praktijk kunnen betrokkenen tot 8 vragen per dag krijgen gedurende enkele weken tot maanden, afhankelijk van de complexiteit van de situatie. De methodiek en de bijbehorende vraagstellingen zijn zo opgezet dat enerzijds de statistische onderbouwing gewaarborgd blijft en anderzijds een minimale verstoring van de activiteiten van de ondervraagden plaatsvindt.

Op basis van de resultaten van interviews en van MMO kunnen vervolgens snel richtingen worden aangegeven voor verbeteringstrajecten. Uiteraard kunnen vervolgmetingen zeer snel worden voorbereid en worden uitgevoerd.

## **CASE**

In het geval van een (eerste) MMO meting ziet een spoorboekje er ongeveer als volgt uit:

- Communicatie en interviews met betrokkenen;
- Definiëring van de te meten activiteiten;
- Opstellen van een meetplan ;
- Configureren van de software;
- Meettraject;
- Rapportage.